



Всероссийская неделя охраны труда

Потребительский барометр как основа стратегии службы занятости

Комфортность условий для получения услуг и сервисов в ЦЗН
Индекс «Звезда клиентоцентричности ЦЗН»

Структура подразделения по аналитике и улучшению клиентского опыта



Сбор обратной связи



Рабочая группа по внедрению принципов клиентоцентричности



Директор ГКУСО «Управляющий
центр занятости»

Заместитель директора ГКУСО
«Управляющий центр занятости»

Члены рабочей группы

Руководители структурного
подразделения министерства труда

Руководители структурных
подразделений ГКУСО «Управляющий
центр занятости»

Руководители и специалисты
ТЦЗН



Новый стандарт бесшовного консультирования всех клиентов

План внедрения

-  **Июнь 2023** - опрос клиентов, выявление
-  **Июль 2023** - описание идеи
-  **Август 2023** - обучение специалистов в ТЦЗН 1 уровня
-  **Сентябрь 2023** - пилотная апробация в ТЦЗН 1 уровня
-  **Декабрь 2023** - опрос клиентов, подведение итогов

2024 год

Внедрение
стандарта

Контакт-центр Самарской службы занятости

+7 (800) 302-15-44



**Служба Занятости
ВКонтакте**

